

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

КАК ПЕДАГОГУ ПРОВЕСТИ БЕСЕДУ С РЕБЕНКОМ?

1. До того, как Вы начнете беседовать с ребенком, соберите как можно больше информации о нем. Тогда Вы не будете лишним раз задавать ему вопросы типа: «О ком ты говоришь?» или «Где это произошло?».
2. Тщательно продумайте, где Вы будете беседовать с ребенком. Если Вы выберете слишком большую комнату или место, ребенок будет чувствовать себя напряженно. Примите меры к тому, чтобы Вам никто не мешал, и чтобы Вы могли уделить ребенку столько времени, сколько понадобится. Будьте готовы к тому, чтобы сделать перерыв, и скажите ребенку, что, если он устанет, Вы дадите ему отдохнуть.
3. Необходимо установить доверительные отношения. Нельзя ожидать, что ребенок станет рассказывать Вам о событиях, о которых ему тяжело вспоминать, или которых он стесняется, если он не будет видеть в Вас обычного, приятного ему человека.
4. Подробно объясните ребенку, почему Вы с ним беседуете. Расскажите ему, что Ваша задача - защитить его и сделать так, чтобы он больше никогда не подвергнулся плохому обращению. Вы должны понимать, что ребенок станет рассказывать Вам о случившемся, прежде всего, для того, чтобы положить конец насилию. Объясните ребенку, что будет с ним дальше (насколько вам это известно), как будут использованы те сведения, которые он сообщит. Не обещайте, что никому об этом не расскажете, если знаете, что Вам придется сообщить эти сведения суду или другим специалистам.
5. Убедитесь в том, что ребенок понимает, что Вы верите ему и принимаете его рассказ. Ребенок должен быть уверен, что Вы не придете в ужас от услышанного, что вы достаточно сильны, чтобы справиться с полученной от него информацией и с человеком, подвергшим его насилию. В глазах ребенка этот человек всемогущ. Но Вы можете сказать, что все рассказанное им вызывает у Вас огорчение и гнев.

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

КАК ПЕДАГОГУ ПРОВЕСТИ БЕСЕДУ С РЕБЕНКОМ?

6. Выясните, как ребенок относится к «секретам». Попробуйте объяснить ему, что есть «хорошие» секреты, которые следует держать в тайне, например, задуманный для кого-то подарок, и «плохие» секреты, которые вредны и о которых надо рассказать.

7. Узнайте, что радует ребенка и что его печалит. Вы можете использовать рисунки счастливых, улыбающихся лиц и печальных, с опущенными вниз углами рта, чтобы ребенок мог показать Вам свои переживания, а не только выразить их словами. Даже ребенок, который еще не умеет хорошо говорить, способен это сделать.

8. Договоритесь с ребенком об условном знаке, который он подаст, если ему невыносимо будет о чем-то рассказывать. Тогда ребенок будет чувствовать, что он может как-то контролировать ход беседы. Например, подняв руку, заставить Вас перевести беседу на нейтральную тему, иначе ребенок может отказаться от разговора.

9. Используйте маленькие куклы, игрушки, рисунки или мелкие предметы, если ребенок с ними чувствует себя увереннее, для выяснения взаимоотношений в семье. Кукольный дом с игрушечной мебелью может помочь ребенку объяснить, какие у них в доме порядки, с кем он остается и оставляют ли его одного, что происходит, когда в квартиру приходят посторонние, с кем ребенок любит бывать.

10. Убедитесь, что и Вы, и ребенок одинаково называете части тела, в том числе половые органы. Эта стадия беседы очень важна, когда есть подозрение на сексуальное насилие.

11. Чтобы поддержать ребенка, чаще повторяйте, что: Он ни в чем не виноват. Взрослые отвечают за то, как они обращаются с детьми. Вы его внимательно слушаете и верите тому, что он рассказывает.

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

КАК ПЕДАГОГУ ПРОВЕСТИ БЕСЕДУ С РЕБЕНКОМ?

12. Во время беседы пользуйтесь простыми словами и простыми фразами. Даже если ребенок уже большой и способен уяснить сложные понятия, он может находиться в таком расстройстве и смятении, что ему трудно будет понять, что вы имеете в виду.

13. Если ребенок пытается увести Вас в сторону от заданного вопроса, не мешайте ему, но дайте понять, что знаете, почему он это делает и разделяете эти чувства. К этому вопросу можно вернуться через несколько минут. Не будет ничего плохого в том, если Вы скажете ребёнку, что поняли его и повторите вопрос.

14. Даже если ребенок до самого конца беседы так и не смог рассказать Вам о том, что с ним случилось, все равно поддержите его и скажите, что он молодец.

15. После беседы запишите ее содержание: все, что Вы узнали от ребенка с его слов или из игры. Если вы объяснили ребенку, что это необходимо, можете записывать самое важное во время беседы. Этим Вы еще раз убедите его в том, что Вы его внимательно слушаете и принимаете сказанное всерьез.

