

Краевое государственное автономное учреждение
«Камчатский центр психолого-педагогической
реабилитации и коррекции»

Методические рекомендации
для педагогов образовательных организаций
«Информационно-психологическая безопасность
подростков»

Составитель:
педагог-психолог
Анна Александровна Панина

г. Петропавловск-Камчатский, 2022 г.

Методические рекомендации для педагогов образовательных учреждений освещают вопросы организации работы с несовершеннолетними в рамках обеспечения информационно-психологической безопасности.

Методические рекомендации содержат ссылки на Интернет-ресурсы (общеразвивающие программы, методические рекомендации, тренинги, конспекты занятий с подростками, конспекты родительских собраний), позволяющие педагогу выстраивать адресную работу с несовершеннолетними и их родителями.

Оглавление

Введение.....	4
Психологические особенности современного подростка и Интернет.....	6
Обзор Интернет-ресурсов и ссылок для использования педагогами в работе с обучающимися и родителями.....	16
Список использованных источников и литературы.....	18

Введение

В современном мире у ребёнка школьного возраста есть своё собственное устройство (телефон, планшет, компьютер, ноутбук), с помощью которого он может свободно выходить в Интернет, общаться, получать и передавать информацию. Школьников можно назвать «цифровыми гражданами», так как они легко осваивают интернет-пространство, компьютер, мобильные устройства и умело пользуются ими.

Интернет предоставляет детям и подросткам огромные возможности, а обучаемость и гибкость позволяют им гораздо быстрее, чем взрослым, осваиваться в интернет-пространстве и чувствовать себя там «как дома».

Количество времени, проводимое ребёнком в Интернете, зависит от его возрастных особенностей и родительского контроля. Если в младшем школьном возрасте родители контролируют этот процесс, в том числе и с применением дополнительных опций на устройствах ребенка, то с ребенком подросткового возраста это сделать сложнее.

Подростковый возраст имеет некоторые особенности, например, реакция эмансипации - подростки стараются высвободиться из-под влияния взрослых, поступать и действовать самостоятельно, а родители, в свою очередь, предоставляют своим детям такую возможность. Следовательно, свободное время подростка увеличивается и он использует его на пребывание в интернет-пространстве, при этом несовершеннолетний скрывает от родителей свои действия в Интернете, что подтверждено исследованиями Лаборатории Касперского (58% детей в возрасте от 8 до 16 лет скрывают свои действия в Интернете от родителей, но в то же время 73% участников опроса согласились, что хотели бы знать больше о киберугрозах, поскольку не чувствуют себя защищёнными).

Вызывает опасение тот факт, что интернет-пространство предлагает подростку не только полезный, но опасный контент, который несет в себе деструктивные установки, кибербуллинг и кибермоббинг, интернет-мошенничество, группы смерти в социальных сетях и др. Таким образом, на

государственном уровне становятся актуальными вопросы интернет-безопасности подрастающего поколения.

На федеральном уровне принят ряд важнейших документов, определяющих основные направления государственной политики в сфере обеспечения безопасности несовершеннолетних, в том числе и информационной:

- Федеральный закон от 24.06.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности»;
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 05.12.2016 № 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.12.2015 № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей».

Обеспечение информационно-психологической безопасности несовершеннолетних является важнейшей задачей государства, семьи и образовательной организации. Соответственно необходимо научить подростка распознавать опасности, факторы угроз и безопасно пользоваться Интернет - ресурсами.

Психологические особенности современного подростка и Интернет

Подростковый возраст - период онтогенетического развития человека, своеобразии которого заключается в его промежуточном положении между детством и зрелостью. Он охватывает достаточно длительный период жизни. Принято считать, что начало подросткового возраста приходится на 12 лет, а заканчивается в 15. Современного подростка отличает расширенный диапазон подросткового периода, а именно, начало его может приходиться на 10 лет, а окончание на 16.

Формирование личности современных подростков, их установок, мотивов, ценностных ориентиров и поведенческих навыков происходит в конвергентном пространстве – на стыке виртуального мира и реальности. В обычной жизни подростки самовыражаются, презентуя свою уникальную личность с помощью особой одежды, манеры поведения, причастности к особым, «своим» сообществам. Сегодня этот значимый для становления личности процесс социализации происходит в интернет-среде. Подростки «живут» в мире интернета и цифровых технологий: оформляя страницы и общаясь в блогах, социальных сетях, обмениваясь информацией через сервисы мгновенных сообщений и электронные энциклопедии, участвуя в сетевых играх, сообществах игроков и пр. Многочисленные исследования подтверждают, что на сегодняшний день подростки все чаще вовлечены в Интернет и социальные сети.

В соответствии с Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Камчатского края (протокол от 14.07.2020 №3; от 24 марта 2021 г. № 2) в 2020 и 2021 г. в Камчатском крае было проведено анкетирование «Использование несовершеннолетними социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, целью которого стало выявление уровня осведомленности несовершеннолетних о способах безопасного использования интернет – ресурсов и социальных сетей.

Согласно полученным данным, ведущим мотивом использования Интернета и социальных сетей является коммуникативный, социальные сети отвечают задачам ведущей деятельности подросткового возраста – межличностному общению.

На основании полученных результатов вызывает опасение тот факт, что более 40% опрошенных подростков интенсивно используют Интернет в повседневной жизни. Показатель «живу в интернете» позволяет понять, что подросток не только много времени проводит в сети, но и то, что это времяпровождение для него очень значимо. В среднем каждый 2-3 опрошенный «живут в интернете» и за один сеанс времени проводят в нем «1-3 часа».

С возрастом частота использования Интернета растет, доля обучающихся, «не пользующихся интернетом вообще», - уменьшается.

Главной функцией Интернета (социальных сетей) для подрастающего поколения является, прежде всего, развлекательная. Также довольно большое значение имеет коммуникативная функция у подростков и учебная функция у младших школьников, которые обусловлены возрастными особенностями и ведущей деятельностью у возрастных групп.

Используя Интернет, можно не только получить доступ к различным электронным библиотекам, справочникам (географическим, специальным, адресным и т.п.), словарям; передавать и принимать сообщения, документы, тексты, аудио-, фото- и видеоматериалы, быть в курсе последних новостей; изучать дистанционно иностранные языки, информатику и другие предметы; участвовать в обучающих викторинах, олимпиадах, конкурсах, телеконференциях, научных объединениях; создавать собственные сайты, использовать электронную почту, но и в то же время школьник может подвергаться интернет-рискам и сталкиваться с опасным контентом.

Опасный контент – это материалы (тексты, картинки, аудио- и видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую

расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

Таким образом, риски, с которыми сталкивается несовершеннолетний в Интернете, многообразны и подразделяются на **скрытые и явные**.

Явные интернет-риски:

- *кибербуллинг* (интернет-травля);
- *фишинг* (несанкционированный доступ к паролям и логинам);
- *фарминг* (пользователя перенаправляют на ложный IP- адрес);
- *вредоносные программы* (различное программное обеспечение (вирусы, «тройанские кони», несанкционированные программы, боты и др.), которые могут нанести вред компьютеру и нарушить конфиденциальность хранящейся в нем информации;

- *мошенничество, связанное с введением цифр, кодов, шифров* для получения услуги (предложения отправить сообщение на короткий номер, согласие на рассылку приводит к уменьшению средств на телефонном счету без уведомления хозяина).

Для организации работы в рамках профилактики подверженности подростков **явным интернет-рискам** педагогу необходимо во внеурочное время проводить мероприятия, на которых несовершеннолетние узнают следующую информацию:

- правила общения в Интернете и социальных сетях (сетевой этикет);
- факторах опасности и последствиях личных встреч с друзьями по интернету без присутствия взрослых;
- о безопасности личного пространства и отстаивании собственных границ;
- адреса и номера телефонов учреждений, где подросток может получить помощь в случае интернет-угрозы (номер детского телефона доверия 8-800-2000-122; краевое государственное автономное учреждение

«Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», 8-962-217-05-42, 8(4152)42-05-42; краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям «Семья», Отделение по работе с несовершеннолетними, 8(4152)46-78-02).

С целью обеспечения информационно-психологической безопасности обучающихся в образовательной среде можно использовать литературу, перейдя по ссылке <https://inlnk.ru/10XZam>, книгу А. Г. Грецова «Тренинги развития с подростками: Творчество, общение, самопознание / А. Г. Грецов — «Питер», 2011, а также сайт «Безопасность в Интернете» (<http://security.mosmetod.ru/internet-zavisimosti/75-zavisimost-ot-sotssetej-u-detej-i-podrostkov>).

Скрытые интернет-риски:

- интернет – зависимость;
- конфликт между ожиданиями и реальностью;
- негативное влияние на психологическое самочувствие, эмоциональное благополучие, здоровье и даже жизнь ребенка;
- ухудшение социальных навыков, межличностного взаимодействия;
- снижение навыков работы с информацией.

Для работы по профилактике скрытых интернет-рисков педагог может воспользоваться таблицей, приведенной ниже.

Таблица

Особенности подросткового возраста	Интернет-риск	Погрешность в развитии / последствия	Педагогические задачи	Решение
1	2	3	4	5
<i>Развитие самосознания</i>	<i>Интернет зависимость</i> В Интернете ребенку гораздо легче выстроить свой виртуальный мир, пребывание в котором ему будет комфортным.	Неадекватное поведение, непредсказуемые эмоции, нетерпимость, агрессия.	Формирование способности к самопознанию, саморазвитию и самореализации, развитие мотивации к достижению позитивных жизненных целей	Проведение тренинговой работы с несовершеннолетними с использованием дополнительных общеразвивающих программ психолого-педагогической направленности «Формирование позитивных жизненных целей» (Яник А.А.)* https://inlnk.ru/G6Y11j , «Путь к себе» (Скрипник А. С.) https://inlnk.ru/O1e4vp
<i>Появление устойчивости самооценки и образа «Я»</i>	<i>Конфликт между ожиданиями и реальностью</i> («Я» в реальности не такой, как в Интернете).	Уход от реальности. Например, застенчивые подростки в Интернете могут создать себе новый образ, который будет нравиться им больше, чем тот, который у них есть в жизни.	Формирование у подростков психологической культуры через познание ими самих себя, что выступает основой для осознанного развития своих способностей, творческой	Проведение тренинговой работы с несовершеннолетними с использованием развивающей психолого-педагогической программы «Познаю себя. Развиваюсь. Стремлюсь» (Иванова С. А., Тимофеева Е. Д.)* https://rospsy.ru/node/872 ;

Продолжение таблицы

1	2	3	4	5
			самореализации, физических, интеллектуальных и личностных качеств и успешной социализации.	образовательной (просветительской) психолого-педагогической программы «Мир вокруг меня» (Лилейкина О.В., Попова Т.Н.) https://rospsy.ru/node/347
<i>Противоречие в поступках, тревожность, конфликтность, психологическая неустойчивость</i>	<i>Негативное влияние на психологическое самочувствие, эмоциональное благополучие, здоровье и даже жизнь ребенка.</i>	Попытки суицида из-за несовпадения жизни в Сети с реальностью.	Развитие личности несовершеннолетнего, включающее осознание им собственных ценностей и смысла существования; развитие уверенности в себе и навыков успешного взаимодействия с окружающими; формирование созидательной и активной жизненной позиции.	Проведение тренинговой работы с несовершеннолетними с использованием рабочей программы по профилактике детского и подросткового суицида (Новак Л. М., Горбачева Я. А.)* https://rospsy.ru/ , программы вторичной психологической профилактики самоповреждающего поведения школьников (Билецкая Н. Х., Белоусова С. А., Тетюева Т. А.)* https://rospsy.ru/node/668
<i>Ведущий вид деятельности - общение</i>	<i>Ухудшение социальных навыков,</i>	Отсутствие навыков взаимодействия в реальном мире.	Формирование навыков конструктивного общения подростков со	Проведение тренинговой работы с несовершеннолетними с

	<i>межличностного взаимодействия.</i>			
--	---------------------------------------	--	--	--

Продолжение таблицы

1	2	3	4	5
	В Интернете подростки игнорируют синтаксис и пунктуацию, выражают эмоции стикерами/эмодзи, таким образом они забывают, как важна мимика, интонация и «проговаривание», «проживание» эмоций для окружающих в реальном мире.		сверстниками, педагогами и другими взрослыми.	использованием дополнительной общеразвивающей программы психолого-педагогической направленности «Радость общения» (Климова Ю. И.) https://inlnk.ru/20Jk3o
<i>Ориентация на получение удовольствия.</i> Ведущий мотив пользования Интернетом - доминирование позитивного восприятия Интернета как источника информации и средства коммуникации.	<i>Снижение навыков работы с информацией.</i> Информации так много, что подростки просто не могут тратить время на то, чтобы в ней разобраться, поэтому они слишком легко доверяют прочитанному, а их способность к логическому мышлению постепенно снижается.	Снижение способности рассуждать логически, критически оценивать информацию.	Развитие критического мышления. Активизация и развитие креативного и личностного потенциала подростков.	Занятия с целью развития критического мышления подростка (материалы см. на сайте Растимдетей.РФ https://xn--80aidamjr3akke.xn--p1ai/articles/kak-nauchit-podrostkov-kriticheskomu-myshleniyu), Программа «Формирование критического мышления у подростков» (Васильева Н.И., Князева М.Г., Камакина О.Л.) https://inlnk.ru/70jo00

				Проведение тренинговой работы с несовершеннолетними с использованием психолого-педагогической программы «Развитие креативности» (Ледкова О.Ю.)* https://rospsy.ru/node/694
--	--	--	--	--

**Программы утверждены Общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» и им присвоен гриф «Рекомендовано общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» для реализации в образовательных организациях и центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».*

В рамках работы по профилактике информационно-психологической безопасности педагогу важно понимать, что одной из основных причин погружения подростка в интернет-пространство является коммуникативная депривация, в том числе и с родителями. Следует отметить, что взрослые не всегда понимают своих детей, особенно, если это ребенок – подросток, и важность искреннего откровенного общения с ним.

Для гармонизации детско-родительских отношений и привлечения родителей к проблеме информационно-психологической безопасности, педагогу целесообразней использовать в работе образовательную (просветительскую) тренинговую психолого-педагогическую программу «Есть контакт» Яковлева О. В., Стрельцова Е. В., Дмитриев Т. И., Костюшко О. В., Сюрин С.Н. (<https://rospsey.ru/node/710>) и сборник методических материалов для родителей «Попурри педагогических идей», разработанный коллективом краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» под ред. Е. В. Прозоровой, Е. А. Коротаевой.

Столкновение школьников с интернет-рисками и/или опасным контентом является болезненным процессом и откладывает отпечаток на их психологическом состоянии.

Таким образом, чтобы уметь противостоять интернет-рискам подростку необходимо:

- владеть знаниями об интернет-рисках и угрозах к информационном пространстве;
- обладать выраженной мотивационной направленностью на поддержание ответственной позиции при пользовании информационно-коммуникационными технологиями;
- уметь анализировать и критически относиться к информации в информационно-коммуникационных сетях;
- определять наличие негативного, недостоверного, небезопасного содержания в интернет-контенте;

- владеть и применять эффективные способы и приёмы защиты от нежелательной информации и контактов в Интернете;
- определять манипулятивные проявления и намерения в потребительском сегменте интернет-пространства;
- владеть нормами интернет-этикета, приёмами эффективной коммуникации, руководствоваться принципами уважительного и толерантного отношения к другим пользователям при взаимодействии в сети Интернет.

Так как подавляющее большинство детей подросткового возраста не могут самостоятельно контролировать использование Интернета и не умеют пользоваться им грамотно и правильно, поэтому родители и педагоги должны учитывать психологические особенности в поведении несовершеннолетних, быть способными чувствовать их потребности и интересы и создавать эмоционально значимые ситуации и события, поддерживая тем самым баланс между реальной и виртуальной жизнью.

Обзор Интернет-ресурсов и ссылок для использования педагогами в работе с обучающимися и родителями

1. Гостевская Е. Тренинг навыков информационно-психологической безопасности подростков «Остановись и подумай» // Школьный психолог, 2016. №№ 5-6, 7-8, 9-10.
2. Дети в информационном обществе. Видеоигры: болезнь века или фактор развития? - № 2 (27). – 2017 [Э/р]: www.detionline.com/journal/
3. Дети в информационном обществе. Многозадачность. - № 3 (28). – 2017 [Э/р]: www.detionline.com/journal/
4. Дети в информационном обществе. Сетевая агрессия. - № 16. – 2014. [Э/р]: www.detionline.com/journal/
5. Завалишина О.В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, №70(06), 2011 г., Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
6. Ратинер Т.Г. Информационно-психологическая безопасность школьников при работе в интернете // Современное образование. – 2014. – № 1. – С. 73 - 96. Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=10923
7. Буклет для несовершеннолетних «Безопасный интернет: правила безопасного поведения» URL: <https://inlnk.ru/1PNgM9>
8. Буклет для педагогов «Подростки и социальные сети». Режим доступа: <https://inlnk.ru/ND9LQ8>
9. Памятка «Родителям о психологической безопасности детей и подростков». Режим доступа: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/Rekomendatsii-dlya-roditelej.pdf>
10. Памятка для родителей «Как защитить ребенка от интернета рисков». Режим доступа: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/5.-Kak-zashhitit-detei-ot-internet-riskov-pamyatka-roditelyam.pdf>

11. Памятка для детей «Твоя психологическая безопасность». Режим доступа: <https://fcprc.ru/wp-content/uploads/2019/05/6.-Tvoya-psihologicheskaya-bezopasnost-pamyatk-dlya-detej.pdf>

12. Материалы сайта Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей». Режим доступа: <https://fcprc.ru/>

Список использованных источников и литературы

1. Анохин С., Анохина Н. Как обеспечить информационно-психологическую безопасность учащихся. // Школьный психолог, 2012 – № 11. - С. 43-45.
2. Баранов А. А., Рожина С. В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // Вестник Удмуртского университета. Философия. Психология. Педагогика, 2015. – Т. 25. – Выпуск 1. - С. 37 – 41
3. Белоногова Н. И. Интернет в жизни подростка // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – Т. 3. – С. 2491–2495. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2013/53501.htm> (дата обращения: 15.04.2022)
4. Информационная безопасность и защита информации: учеб.пос. / Баранова Е. К., Бабаш А. В. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 322 с.
5. Методические рекомендации по обучению учащихся правилам безопасного поведения в интернет-пространстве, профилактике интернет-зависимости. Режим доступа: http://www.roslobr.ru/inf_bezop.html (дата обращения: 15.04.2022)