

Номинация: технологии психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса

Наименование и направленность технологии:

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор».

Развитие личностной и профессиональной рефлексии участников образовательного процесса посредством социально-психологических игр.

Информация о разработчиках.

Сенатская Светлана Константиновна - методист, руководитель направления «Игровые технологии в образовании» ГБУ ГППЦ ДОНМ, тренер межрегионального уровня Профессиональной психотерапевтической лиги, почетный член Международной профессиональной гильдии психологов игропрактиков, лауреат Национального психологического конкурса «Золотая Психея».

Проектное участие: разработка и апробация методики, обучение специалистов, трансляция опыта применения социальной психологической игры психолого-педагогическому сообществу.

Голерова Оксана Александровна – педагог-психолог ГБУ ГППЦ ДОНМ, Почетный работник общего образования РФ, Победитель городского конкурса профессионального мастерства и общественного признания «Педагог-психолог Москвы», лауреат V всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для новой школы», лауреат Национального психологического конкурса «Золотая Психея».

Проектное участие: апробация методики, трансляция опыта применения социальной психологической игры психолого-педагогическому сообществу.

Организация: Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города Москвы» (ГБУ ГППЦ ДОНМ, Центр)

Сайт: www.gppc.ru,

Электронная почта: gppc@edu.mos.ru,

Директор: *Олтаржевская Любовь Евгеньевна, к.п.н*

Контактное лицо: *Ушакова Елена Викторовна, начальник отдела методической и инновационной деятельности, к.п.н., доцент*
(UshakovaEV2@edu.mos.ru тел. 8(903)104-24-15)

Аннотация

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор» (авторская модификация психологической игры «Зогенция» Гюнтера Хорна) - рабочий инструмент в практической психокоррекционной работе с семьями особых детей, а также с педагогами и другими специалистами помогающих профессий.

Воспитание, развитие и обучение ребенка с особыми образовательными потребностями вызывает у родителей и педагогов целый спектр чувств и эмоций – от тревожных мыслей о будущем ребенка до удивления и радости от его достижений. Эмоциональные качели лишают сил и устойчивости, в такой ситуации необходима специальная помощь и поддержка. Делясь своими мыслями и чувствами с другими в безопасной поддерживающей обстановке, педагог или родитель может найти необходимый ресурс для себя – информацию, идею, мысль, эмоциональную поддержку.

Как же создать условия для откровенного разговора?

Игра, как никакой другой метод, эффективна в создании условия для самораскрытия, выявления творческого потенциала человека, для проявления искренности и открытости.

«Откровенный разговор» - социальная психологическая игра, направленная на психолого-педагогическую поддержку педагогов и семей особых детей.

Основной целью разработки/технологии является повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса, развитие социально-психологических условий в педагогических коллективах и семьях, способствующих успешной адаптации и социализации детей с особыми образовательными потребностями.

Реализация социальной психологической игры «Откровенный разговор» построена на определенных способах работы, предполагает четкие последовательность действий и режим проведения, что определяет ее технологичность.

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор» предназначена для использования в образовательных организациях, организациях дополнительного образования, иных организациях, реализующих психолого-педагогическую помощь детям, имеющим ограниченные возможности здоровья и/или инвалидность и их семьям.

Значимыми преимуществами предлагаемой разработки являются ее комплексность, ориентация на гуманистические ценности, на достижение участниками личностных результатов, возможность ее использования для различных целевых групп и организаций.

Использование данной игровой технологии в комплексе с другими коррекционными мероприятиями способствует сохранению психологического здоровья всех участников образовательных отношений.

Актуальность, цели и задачи создания социальной психологической игры «Откровенный разговор»

Эффективная помощь ребенку с особыми образовательными потребностями предполагает включение в процесс коррекционно-развивающей работы всей семьи и ее близкого окружения. Педагоги, работающие с особыми детьми, также нуждаются профессиональной поддержке для решения психологических вопросов, который возникают вследствие личностных переживаний, связанных с особенностями развития, воспитания и обучения ребенка. Однако на данный момент в практике педагога-психолога недостаточно профессиональных инструментов для коррекционной работы с педагогами и родителями особых детей.

Целью разработки являлось создание эффективного профессионального инструмента для использования в работе с педагогами и семьями особых детей

для решения профилактических, диагностических, коррекционных и информационно-просветительских задач.

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор» может быть использована в психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса. А именно:

- развитие профессиональной и личностной рефлексии педагогов, осуществляющих образовательных процесс,
- развитие личностной рефлексии родителей.

Профессиональная рефлексия в исследованиях отечественных ученых (Вульфов Б.З., Зеер Э.Ф., Родина О.Н., Степанов С.Ю.) рассматривается как процесс, внутренняя работа, направленная на соотнесение образа «Я», внутренних ценностей и установок с содержанием, требованиями и ценностями профессиональной деятельности.

Профессиональная рефлексия включает в себя, как внутренние критерии (мотивация, личностная оценка деятельности и т. д.), так и внешние (показатели успешности обучающихся, оценка эффективности педагога в организации и т. д.). Высокий уровень профессиональной рефлексии позволяет осмысливать и творчески преодолевать различные проблемные ситуации, находить новые ценности и смыслы профессиональной деятельности, уверенно и успешно адаптироваться в системах межличностных взаимоотношений, ставить цели и уверенно достигать их, решая различные задачи профессиональной деятельности. Таким образом, развитие профессиональной рефлексии мы рассматриваем как одно из важных условий для развития ценностей и механизмов инклюзивного образования.

Другим важным условием является развитие личностной рефлексии субъектов образовательного процесса – педагогов и родителей, с целью обеспечения комплексного и эффективного психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью в образовательном пространстве. Конструктивная личностная рефлексия способствует разрешению сложных жизненных ситуаций, помогает

переосмысливать, принимать и интегрировать прошлый опыт человека, на его основе строить позитивную временную перспективу, конструктивно отреагировать негативных или травматичные эмоциональные переживания. Исследования личностной рефлексии (Василюк Ф.Е., Хазова С.А., Каяшев О.И.) свидетельствуют о том, что высокий конструктивный уровень личностной рефлексии способствует развитию конструктивных копинг-стратегий, способствует самопознанию и саморазвитию.

Задачи, которые можно решать с помощью социальной психологической игры «Откровенный разговор» в психолого-педагогическом сопровождении педагогов:

1. Актуализация личных ресурсов и дефицитов в профессиональной деятельности.
2. Решение различных задач в профессиональном пространстве.
3. Профилактика эмоционального выгорания.
4. Профилактика профессиональной деформации.

Задачи, которые можно решать с помощью социальной психологической игры «Откровенный разговор» (колода «Обычные семьи, необычные дети») в психолого-педагогическом сопровождении семей особых детей:

1. Снижение уровня психоэмоционального напряжения у членов семей;
2. Отреагирование членами семьи травматического опыта;
3. Формирование у родителей адекватного восприятия ребенка, принятие его особенностей, темпа и своеобразия развития;
4. Поиск и расширение ресурса каждого члена семьи, внутрисемейных ресурсов, ресурсов, лежащих за пределами семейной системы.

Целевая аудитория.

1. *Педагоги*, в том числе работающие с обучающимися, имеющими особые образовательные потребности, ограниченные возможности здоровья и/или инвалидность.

Современная образовательная организация – это постоянно развивающаяся, открытая социальная система, в которой реализуются два вида активности: деятельность, направленная на решение базовой задачи, и активность по развитию отношений, возникающих между людьми.

В новых условиях общественные ожидания от специалиста в системе образования включают в себя развитие таких профессиональных компетенций как способность и готовность принимать любого ребенка и его сложности, вне зависимости от особенностей ребенка и его социальной ситуации развития; эмпатию и способность реагировать на различные потребности учащихся и готовность осуществлять индивидуальный подход; умение строить конструктивный диалог с родителями, коллегами и руководством; стрессоустойчивость.

2. Родители и другие члены семьи особого ребенка.

Эффективная помощь ребенку с особыми образовательными потребностями предполагает включение в процесс коррекционно-развивающей работы всей семьи и близкого окружения. Когда в семье появляется «необычный» ребенок, отношения внутри семьи и контакты с внешним миром изменяются: родители находятся в состоянии ретравматизации, с которым связано колоссальное эмоциональное напряжение всех членов семьи, многие родители попадают в психологический и социальный тупик.

В таких обстоятельствах родителям необходима системная профессиональная помощь для решения психологических вопросов, который возникают вследствие личностных переживаний, связанных с особенностями развития и обучения их ребенка.

Нормативно-правовые основания разработки и реализации технологии.

Федеральный закон N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012;

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования

обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»;

Приказ Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

Письмо о совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от 10 февраля 2015 г. N ВК-268/07;

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)".

Теоретико-методическими основаниями разработки и реализации технологии выступают следующие положения:

- профессиональная рефлексия как условие успешности профессиональной деятельности и личностного развития (Вульффов Б.З., Зеер Э.Ф., Родина О.Н., Степанов С.Ю.);
- конструктивная личностная рефлексия как условие успешной адаптации, разрешения различных жизненных трудностей, выработки эффективных копинг-стратегий (Василюк Ф.Е., Хазова С.А., Каяшев О.И.);
- основные положения о семейной психологии и методах работы с семьей (Варга А.Я., Бебчук М.А., Сатир В., Черников А.В. и др.);
- особенности семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью (Маллер А.Е., Селигман М., Цикото Г.В., Добровольская Т.А., Шабалина Н.Б., Захаров А.И., Ткачева В.В., Семаго М.М., Спиваковская А.С., Ушакова Е.В., Юртайкин В.В. и др.).

- социальные психологические игры как метод развития социальных компетенций, личностной и профессиональной рефлексии (Эльконин Д.Б., Хорн Г., Хеллингер Е.В., Трофимова Е. В., Панкова Т.В.);

Диагностические методы.

Для осуществления индивидуально-ориентированного психолого-педагогического сопровождения педагогов и родителей, а также оценки эффективности проводимой работы на разных этапах используется психологическая диагностика.

Для родителей используется анкета «Ребенок глазами родителей» (РГР), Щедринская О.М.; для педагогов - методика определения уровня развития педагогической рефлексии Рукавишниковой Е.Е.

Содержание и методика проведения игры.

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор» для педагогов исследует следующие аспекты профессиональной деятельности специалистов:

- включение ребенка с особыми образовательными потребностями в учебный процесс;
- взаимодействие с родителями обучающихся
- работа с ученическим коллективом;
- взаимодействие с коллегами и руководством, анализ конфликтов лояльности;
- взаимодействие с внешними специалистами и социальными партнерами;
- ценностные и мотивационные установки специалиста в отношении собственной профессиональной деятельности;
- личностные ресурсы для повышения стрессоустойчивости и качества профессиональной деятельности.

Игра состоит из 180 карточек. На каждой карточке напечатаны фразы, характеризующие различные аспекты профессиональной деятельности.

По желанию специалисты могут сами дописывать карточки (для этого оставлено несколько пустых карточек).

Примеры утверждений на карточках:

«Мне проще работать с обычными учениками».

«Я нахожусь в постоянном контакте с родителями *такого ребенка*».

«Мне не к кому обратиться за помощью».

«Я будто перед выбором: толерантность или эффективное обучение?»

«В пятницу я уже ничего не хочу».

«Мои коллеги ценят меня».

Правила игры:

Игровая цель: победителем игры является тот участник, который наберет наибольшее количество карточек.

Перемешанные карточки кладутся на середину стола текстом вниз. Участники игры по очереди берут по одной карточке и зачитывают ее вслух. Если участник игры согласен с высказыванием, он оставляет себе эту карточку. Если он считает, что содержание карточки больше подходит какому-то другому участнику, он передает ему карточку и пытается это обосновать.

Возможно, карточка не подойдет никому. Тогда она отправляется в отдельную стопку – “корзину для мусора”.

Когда все карточки распределены или вышло время на распределение карточек, участники составляют свой актуальный «психологический портрет» из высказываний на карточках и зачитывают вслух. Далее под руководством ведущего происходит обсуждение полученного опыта.

Дополнительная инструкция (применяется в зависимости от групповой динамики и целей игры).

После того, как карточки набраны участниками, ведущий предлагает разложить их на две «колонки». «Риски» - здесь раскладываются карточки, которые участник ассоциирует с риском. «Ресурсы» - в этой колонке собираются все карточки, которые, по мнению участника, могут выступить в роли ресурсов и позитивных решений. Каждый раз участник определяет сам, к какой категории относится карточка – к рискам или ресурсам.

В процессе игры задача ведущего давать участникам позитивную обратную связь, помогать исследовать риски и ресурсы, определять оптимальные модели решения профессиональных задач.

Игра рекомендуется для использования в организационном консультировании образовательных организаций, в работе психолого-педагогической службы, в рамках проведения курсов повышения квалификации, при проведении циклов занятий, семинаров-практикумов, направленных на развитие профессиональной и личностной рефлексии, профилактику эмоционального выгорания педагогов.

Социальная психологическая игра «Откровенный разговор» для родителей (колода «Обычные семьи – необычные дети») исследует различные аспекты жизни семьи особого ребенка:

- общение и взаимодействие в семье;
- включение ребенка с особыми образовательными потребностями в учебный процесс и его адаптацию в социуме;
- возможные ресурсы и сеть поддержки, вопросы взаимодействия со специалистами и социальными партнерами;
- стереотипы в общении и возможности их изменения;
- ценностные и мотивационные установки, личностные ресурсы для повышения стрессоустойчивости и качества жизни.

Игра представляет собой колоду из 150 карточек с утверждениями, характеризующими различные аспекты социальной и эмоциональной компетентности, представленные выше.

Участники достают из колоды карточки с утверждениями, отбирают подходящие утверждения, обсуждая и аргументируя разные позиции. Карточку с утверждением можно оставить себе, предложить другим участникам или отправить в «корзину для мусора». По желанию участники могут написать высказывание на карточке самостоятельно (для этого оставлено несколько пустых карточек).

В безопасной и принимающей обстановке игры при помощи карточек с утверждениями участники делятся своими переживаниями, сомнениями, надеждами, поддерживают друг друга, обмениваются родительским опытом.

Примеры утверждений, содержащихся на карточках:

«Я не такой как все».

«Я принимаю то, что люди могут по-разному относиться к особенностям моего ребенка».

«Я опасюсь всего, что может повредить ребенку».

«Мой ребенок научил меня терпению».

«Жизнь кажется мне несправедливой».

«Я буду заботиться о брате/сестре всю жизнь».

Процесс игры позволяет участникам отойти от рационального мышления, снять психологическую защиту или внутреннее сопротивление, создать условия для диалога между внешним и внутренним миром, помогает вербализовать свои чувства и мысли, что в целом приводит к их осознанию и принятию сложившейся ситуации.

В конце игры участники составляют по выбранным карточкам свой психологический портрет – в этот момент происходит ассимиляция полученной в игре информации, актуализируются ресурсы и возможности родителей, обнаруживаются ответы на важные вопросы.

Периодичность проведения игры.

В социальную психологическую игру «Откровенный разговор» можно играть неограниченное количество раз, пока в этом заинтересованы сами участники игры.

Игру можно проводить несколько раз в одной группе. Периодичность проведения игры зависит от задач, которые предусматривает программа встреч. Продолжительность игры может быть задана самими участниками от 30 минут до 1,5 часов, а также зависит от количества участников группы. Рекомендуемое количество игроков – 15 человек.

В группах поддержки игру можно проводить уже на первой встрече для решения диагностических задач и знакомства участников.

Игру также можно проводить в группах незнакомых участников, которые собрались единоразово, например, на тренинг или семинар.

В ситуации многодневного интенсива в игру можно играть каждый день с одними и теми же участниками.

Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации технологии.

Кадровые ресурсы.

Требования к ведущим игр.

Социальные психологические игры проводятся специалистами, имеющими высшее психологическое образование и специализацию/курсы повышения квалификации в области консультирования, навыки ведения групповой работы со взрослыми.

Методические ресурсы.

Перечень учебных и методических материалов:

1. Бебчук М., Жуйкова Е. Помощь семье: психология решений и перемен. – М., 2015
2. Бебчук М.А., Рихмаер Е.А. Практическая психодиагностика семьи. Методическое пособие с приложением. – М.: ИД "Бионика", 2011
3. Вачков И.В. Психология тренинговой работ: содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. – М., 2007
4. Винникот Д.В. Игра и реальность. – М., 2002
5. Вяжякуопус Е.М. Искры, летящие вверх. Размышления о людях с особыми умственными способностями и их родителях– Спб., 2012
6. Греков И.В. Терапевтическая трансформационная игры: теория, методология, практика. – М., 2019
7. Квятковска М. Глубоко непонятые дети. – СПб., 2016

8. Кроль Л., Пуртова Е. Инструменты развития бизнеса: тренинг и консалтинг. – Москва, Независимая фирма «Класс», 2002
9. Рукавишников Е. Е. Формирование профессиональной рефлексии у студентов медицинского колледжа : дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / Рукавишников Елена Евгеньевна. – Ставрополь, 2000.
10. Сатир В. Вы и Ваша семья. Серия: Современная психология: теория и практика. - Апрель-Пресс, Институт общегуманитарных исследований, 2007
11. Селигман М. Обычные семьи, особые дети. – М., 2007
12. Фопель К. Технология ведения тренинга: теория и практика – М., 2005
13. Фопель К. Уверенное управление. Тренинг. Коучинг. Саморазвитие. – М., 2004
14. Эльконин Д.Б. Психология игры – М., 1999
15. <https://drive.google.com/file/d/0B8NDGEIbj6twNFdhN25BSmhOS2M/view>

Материально-техническое обеспечение:

Помещение для проведения социальных психологических игр (учебный класс или другое помещение, где имеется возможность мобильной перестановки столов, стульев и организации свободного пространства)

Перечень необходимого оборудования и материалов для занятия.

1. Игровые методики: комплект карточек социальной психологической игры «Откровенный разговор», комплект карточек социальной психологической игры «Обычные семьи, необычные дети».
2. Лист бумаги для записей, ручка.
3. Материалы для проведения диагностической и коррекционной работы с родителями: бланки к анкете «Ребенок глазами родителей» (РГР), О.М. Щедринская
4. Материалы для проведения диагностической работы с педагогами: методика определения уровня развития педагогической рефлексии Е.Е. Рукавишниковой.

5. Для проведения игр в дистанционном формате необходимо наличие ПК и подключение к сети интернет для ведущего. Для участников игр необходимо наличие ПК или смартфона и подключение к сети Интернет.

Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации технологии.

Специалисты (педагоги-психологи), которые проводят социальные психологические игры с педагогами и родителями, информируют участников о цели работы, применяемых методах и способах использования полученной информации, осуществляют необходимую методическую подготовку к проведению социальной психологической игры, готовят необходимый игровой материал, обеспечивают психологическую безопасность участников группы, отслеживают динамику групповых процессов, осуществляют индивидуально-ориентированный подход в ходе игрового взаимодействия, оказывают психолого-педагогическую помощь педагогам и родителям, соблюдают требования нормативно-правовых документов, этический кодекс психолога.

Ведущий игры - психолог, не являясь игроком, управляет игровым процессом, контейнируя сильные эмоциональные реакции участников, и создает безопасное игровое пространство. Основная задача ведущего актуализировать у участников в ходе игры процессы исследования личностных ресурсов, внутренних конфликтов, поиска позитивных путей решения.

Педагоги добровольно участвуют в социальных психологических играх, участвуют в групповом обсуждении, имеют право получить консультацию специалиста (педагога-психолога) по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей с трудностями в обучении, развитии и социальной адаптации, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья и/или инвалидностью за рамками социальной психологической игры, соблюдают принципы работы в группе, в том числе, принцип конфиденциальности.

Родители и члены семей добровольно принимают участие в социальных психологических играх, участвуют групповом обсуждении, имеют право отказаться от участия в игре, имеют право получить консультацию специалиста по вопросам детско-родительских отношений, воспитания, развития и обучения ребенка за рамками социальной психологической игры, соблюдают принципы работы в группе, в том числе, принцип конфиденциальности.

Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав ее участников:

- этические принципы (информированное согласие, в том числе на фото-видеосъемку (если планируется));
- принципы групповой работы (конфиденциальность, добровольность участия, обеспечение физической и психологической безопасности ведущими в группе во время проведения игры).

Ожидаемые результаты реализации технологии.

Ожидаемые результаты проведения социальной психологической игры «Откровенный разговор» с педагогами:

1. Улучшение психологического микроклимата в педагогическом коллективе.
2. Сохранение психологического здоровья педагогов.
3. Личностный и профессиональный рост педагогов:
 - самопринятие;
 - позитивные отношения к себе, к возможностям своего развития;
 - умение адекватно оценивать и разрешать жизненные и профессиональные проблемные ситуации;
 - умение управлять собой и изменять себя.

Ожидаемые результаты проведения социальной психологической игры «Откровенный разговор» с родителями (колода «Обычные семьи, необычные дети»):

1. Формирование позитивного образа будущего и адекватной жизненной перспективы для ребенка и семьи в целом;

- 2.Формирование морально-нравственных и семейных ценностей;
- 3.Повышение качества взаимопонимания;
4. Формирование конструктивного взгляда родителей на совместное решение проблем;
- 5.Повышение уровня и качества осознанной активности родителей в учебно-воспитательном процессе.

Система организации внутреннего контроля.

Ответственность за реализацию технологии возлагается на ведущего группы (в условиях группы); на начальника отдела методической и инновационной деятельности и куратора направления, назначенного приказом директора Центра (в условиях Центра).

Куратор направления несет ответственность за ход и конечные результаты реализации технологии, определяет формы и методы управления реализации технологии в целом.

Куратор направления разрабатывает планы по реализации технологии с указанием сроков и ответственных лиц.

Куратор направления готовит отчеты об итогах реализации с содержащимся в них анализом по проблемам.

Критерии оценки достижения планируемых результатов.

Оценка результативности использования социальной психологической игры «Откровенный разговор» проводится на основе качественного и количественного анализа данных.

Количественный анализ строится на основе данных, полученных в результате:

- проведения методики определения уровня развития педагогической рефлексии Е.Е. Рукавишниковой как в начале работы с группой, так и по ее завершению (0-11 баллов — низкий уровень развития рефлексии; 12-22 балла — средний уровень рефлексии; 23—34 балла — высокий уровень рефлексии);
- оценки динамики результатов коррекционно-развивающей работы с детьми при активном включении родителей как партнеров педагогов (по

результатам первичного и итогового диагностического обследования детей, осваивающих коррекционные программы);

- проведения анкеты «Ребенок глазами родителей» (РГР) О.М. Щедринской, позволяющей сделать выводы о динамике родительской компетентности.

Среди качественных параметров, находящихся в фокусе внимания ведущих групп, следует выделить: динамика психоэмоционального состояния педагогов и родителей обучающихся; радость общения, взаимное доверие, чувство защищенности, открытость в коммуникации в педагогических коллективах и в семьях.

Факторы, влияющие на достижение результатов реализации технологии.

Действия ведущего: создание игровой ситуации при грамотном управлении групповой динамикой.

При проведении социальной психологической игры ведущий не дает оценок высказываниям участников, сохраняет нейтральность, не задает вопросы с ответом. У участников игры должны возникнуть собственные новые идеи и тексты, описывающие проблемные ситуации.

Ведущий задает вопросы с целью актуализировать определенные стороны опыта и акцентировать внимание участника на ресурсах и возможностях. В ходе игрового взаимодействия наиболее эффективны следующие техники работы с участниками (в зависимости от актуальной ситуации):

1. Присоединение и установление контакта.
2. Вопросы циркулярного интервью.
3. Техники активного слушания (перефразирование, выяснение, отражение чувств, позитивное переформулирование).
4. Я-сообщения («Когда я слышу такое высказывание, я чувствую тревогу, потому что поведение ребенка трудно предсказать, и мне, действительно, хотелось бы, чтобы рядом были специалисты, готовые помочь в обучении особого ребенка»).

5. Обращение к личной истории.
6. Техника шкалирования («Насколько сильное напряжение вызывает у Вас данное утверждение по шкале от 0 до 10 баллов? Что, на Ваш взгляд, возможно было бы сделать, чтобы уменьшить его на 1 балл?»)
7. Техника ранжирования.
8. Техника эмоционального отреагирования.
9. Техника «чудесного вопроса» («Представьте, что у вас есть волшебная палочка, что измениться тогда в Вашей жизни?»).

Количество проведенных игр в группе: в течение года не менее 3 раз;
количество игроков в группе не более 15 участников.

Статус группы: закрытая группа.

Сведения о практической апробации технологии на базе организации.

Апробация игр проходила 2016-2019 годах с участием старших методистов, методистов, педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов ГБУ ГППЦ ДОНМ и педагогов образовательных организаций городов Москвы, Калининграда, Перми. Всего в апробации за указанный период приняли участие более 300 педагогов.

Игру для родителей апробировали в рамках родительских гостиных, родительских клубах, а также на коррекционных занятиях детско-родительских групп. В игру «Обычные семьи, необычные дети» поиграли 260 участников семей.

Игры впервые были представлены на Международной научно-практической конференции «Научно-педагогическое сопровождение реализации ФГОС общего образования детей с ограниченными возможностями здоровья» декабрь, 2016 год.

Презентация игр для широкой педагогической общественности прошла в рамках городской интерактивной площадки «Игры всерьез» (2015-2017), на Московском международном салоне образования (2016, 2017) и Московском международном форуме «Москва – город образования» (2018, 2019), в рамках Международной научно-практической конференции «Современные

терапевтические и трансформационные игровые технологии», г. Москва (2017, 2018), а также на Национальном психологическом конкурсе «Золотая Психея» по итогам 2018 года.

С 2019 – по настоящее время социальные игры широко используются во внутрикорпоративном обучении сотрудников ГБУ ГППЦ ДОНМ, на обучающих встречах городского клуба специалистов психолого-педагогического сопровождения, при проведении деловых игр с педагогами образовательных организаций города Москвы и регионов РФ, в рамках курсов повышения квалификации системы образования города Москвы, сопровождения молодых специалистов и стажеров.

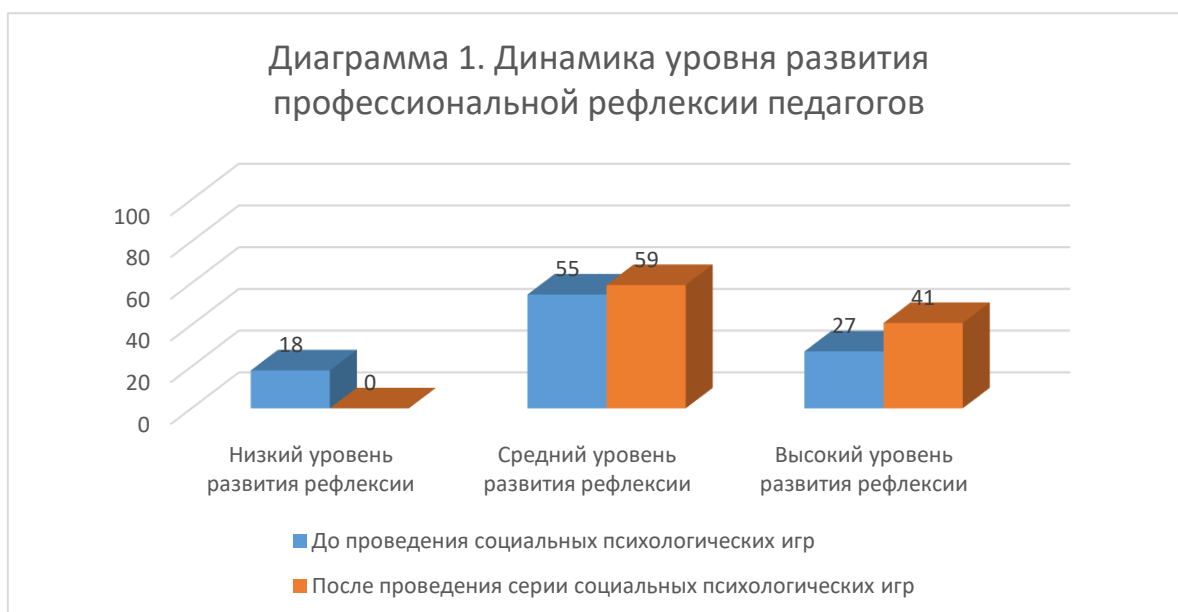
Игра «Откровенный разговор» (колода «Обычные семьи, необычные дети») внедрена также в практику психолого-педагогического сопровождения семей с особыми детьми и реализуется в рамках коррекционных и просветительских программ для детско-родительских групп Центра.

Результаты, подтверждающие эффективность реализации технологии.

Для оценки эффективности проведения социальной психологической игры «Откровенный разговор» было проведено исследование в 2 группах педагогов (10 и 12 человек соответственно). Исследование проводилось на первой встрече, до использования социальных психологических игр, и по завершению цикла практико-ориентированных семинаров (4 семинара, 1 раз в месяц), включающих в том числе и проведение социальных психологических игр «Откровенный разговор» и «Обычные семьи, необычные дети». Анкетирование педагогов проводилось с использованием диагностической методики определения уровня развития педагогической рефлексии (Рукавишниковой Е. Е.)

По результатам анализа данных, полученных в ходе исследования:

у 80% педагогов отмечалось увеличение показателей развития профессиональной рефлексии вследствие активного включения педагогов в групповой обучающий процесс;



72% педагогов отметили снижение уровня эмоциональной напряженности, повышение уверенности в собственных силах (по результатам самоанализа педагогов).

Применение социальной психологической игры «Откровенный разговор» способствует самораскрытию педагогов, проработке конфликтных ситуаций и тревог, связанных с профессиональной деятельностью, поиску ресурсов и возможностей, снижению эмоционального напряжения в коллективе, повышению уровня профессиональной и личностной рефлексии.

Для оценки эффективности проведения социальной психологической игры «Откровенный разговор» (колода «Обычные семьи, необычные дети») было проведено исследование в 4 родительских группах, которые являлись частью комплексной психолого-педагогической работы с ребенком. Длительность коррекционно-развивающей работы с ребенком составляла 1 год, встречи в родительской группе проходили 1 раз в неделю в течение года. Занятия в родительской группе проводились в том числе с использованием предлагаемой социальной психологической игры.

В начале курса и при завершении работы группы проводилось анкетирование родителей, дополнительно использовались диагностическая методика «Ребенок глазами родителей» О.М. Щедринской.

По данным анализа данных, полученных в ходе исследования:

в 71,8% случаев отмечалось повышение показателей положительной динамики ребенка в коррекционно-развивающей работе вследствие активного включения родителей в процесс коррекционной работы (по результатам первичного/итогового диагностического обследования ребенка);

75% родителей отметили снижение уровня эмоциональной напряженности, повышение уверенности в собственных силах (по результатам итогового анкетирования родителей и интерпретации результатов тестов).

у 67% родителей отмечалось повышение родительской компетентности (по результатам отчетов специалистов, ведущих родительскую группу и анкетирования родителей).

Применение игры «Обычные семьи, необычные дети» подчеркивает особую роль семьи и развивает эффективный диалог между родителями, специалистами и педагогами образовательных организаций в решении задачи успешной интеграции особых детей в социум.

Подтверждение соблюдения правил заимствования.

При оформлении конкурсных материалов использованы фрагменты авторских текстов Сенатской С.К. и Голеровой О.А.

1. Сенатская С.К. Психологическая игра для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья//Современные терапевтические и трансформационные игровые технологии. Игрофикация помогающих практик. Сборник статей / отв. ред. Ковалёва М. А. // М.: Международная профессиональная гильдия психологов-игропрактиков, 2019, электронный источник: URL: https://11d08c12-af91-42ae-a767-42ee620d9f59.filesusr.com/ugd/8c3afb_6afb3e0ea94d41d9b9084113f8f54dc2.pdf?index=true, дата обращения 16.10.2020

2. Сенатская С.К., Голерова О.А. Как провести социальную игру, чтобы не допустить у педагогов эмоционального выгорания / С. Сенатская, О. Голерова // Справочник педагога-психолога: детский сад / ред. Т. Н. Агуреева. – 2019. – № 3. – С. 56-62.

3. Сенатская С.К., Федотова Э. Л. Психологическая игра для родителей детей с особенностями «Обычные семьи, необычные дети»//Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа». М., МЦФЭР, №12, 2017. с.28-35