

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

Краевое государственное автономное учреждение
«Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

Принята на заседании педагогического
совета
Протокол от 30.05.2018 № 1



Дополнительная общеразвивающая программа
психолого-педагогической направленности

«ИСКУССТВО ДОГОВАРИВАТЬСЯ»

Возраст обучающихся: 14-18 лет
Количество занятий: 10

Автор-составитель:
Кузьмина А.А., педагог-психолог,
Скрипник А.С., педагог-психолог

г. Петропавловск – Камчатский
2018 год

Рецензия
на дополнительную общеразвивающую
программу психолого-педагогической направленности
«Искусство договариваться»

Разработчики программы: Кузьмина А.А., педагог-психолог краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»; Скрипник А.С., педагог-психолог краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

Одной из актуальных задач современного общества является подготовка к жизни инициативной личности, способной осуществлять грамотные решения, не ущемляя прав и свобод другого человека. Азбука такого выбора постигается в повседневном принятии решений в процессе школьной жизни. К сожалению, практика школьной жизни не всегда способствует правильному реагированию и конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций, удовлетворяющих всех участников, и зачастую имеет обвинительный и карательный характер. Психологическим условием для этого становится образовательная среда, свободная от психологического насилия, референтно значимая для всех участников, удовлетворяющая потребности в позитивном развитии, то есть обладающая психологической безопасностью, гарантированной для ученика, учителя, родителя.

Рецензируемая Программа психолого-педагогической направленности имеет своей целью создание условий и подготовка волонтеров-медиаторов к работе по профилактике конфликтного поведения. В ходе реализации Программы авторы планируют решить такие задачи как: расширение поведенческого репертуара подростков: развитие конструктивных навыков общения, формирование новых навыков взаимодействия, показ альтернативных форм решения конфликтов; ознакомление участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями; ознакомление с приемами работы волонтера по профилактике конфликтного поведения в школьной среде; развитие личностных и социальных качеств, способствующих проведению восстановительного процесса медиации.

Программа предназначена для волонтеров 14-18 лет из образовательных организаций Камчатского края, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками.

Структура Программы включает в себя пояснительную записку, с описанием проблемной ситуации, на решение которой направлена

программа, нормативно-правовые, научно-методологические и методические основания программы.

Логика построения Программы позволяет проследить основное содержание деятельности: прописаны формы и методы работы, определены требования к знаниям и умениям обучающихся, выделены показатели и критерии эффективности программы. Структура занятий представлена в учебно-тематическом плане программы, разделенном на два раздела. Каждый раздел включает несколько тем. Методические и учебные материалы содержат конспекты каждого занятия, описание упражнений, стимульный материал, а также список информационной литературы, необходимый для реализации программы. Для оценки достижения планируемых результатов и контроля за реализацией Программы, предусмотрены рефлексивные задания.

Стиль изложенного материала программы отличается ясностью, четкостью и логичностью. В целом, представленная на рецензирование Программа разработана в соответствии с требованиями, предъявляемыми к программам психолого-педагогической направленности, и может быть использована в дополнительном образовательном процессе.

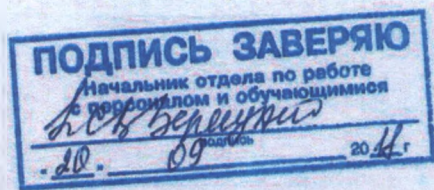
15.09.2018

Рецензент:

кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры теоретической и
практической психологии,
декан факультета дополнительного
образования Камчатского государственного
университета имени Витуса Беринга



Е.Н.Чуева



ВНУТРЕННЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дополнительную общеразвивающую программу психолого-педагогической направленности «Искусство договариваться»

Авторы-составители: педагог-психолог Кузьмина А.А., педагог-психолог Скрипник А.С. краевого государственного автономного учреждения «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»

Дополнительная общеразвивающая программа «Искусство договариваться» ориентирована на волонтеров образовательных организаций 14-18 лет, владеющие информацией о действующей школьной службе медиации в образовательном учреждении и желающие организовать волонтерскую службу медиации.

Представленная программа содержит все представленные структурные компоненты:

- пояснительную записку, раскрывающая актуальность программы, цель и задачи, методы, направленность, практическую значимость, научно-методологические основы, ожидаемые результаты, требования к знаниям и умениям, контроль достижений;
- учебный план и учебно-тематический план программы;
- содержание программы;
- приложения;
- список литературы.

В программе цель и задачи четко определены. Методы работы с группой в рамках программы, предлагаемые авторами, являются продуктивными в рамках реализации поставленной цели.

Целевые ориентиры программы направлены на создание условий и подготовку волонтеров-медиаторов к работе по профилактике конфликтного поведения.

В учебно-тематическое планирование включены темы 10 занятий на 20 часов. Учебно-тематический план в себя некоторые общие разделы: «Развитие личностных качеств необходимых волонтеру-медиатору» и «Восстановительный подход медиации».

Программа интересна по содержанию (все разделы выдержаны и освещены). По структуре принципиальных замечаний нет. В заключение автором предложен список литературы, соответствующий содержанию программы. Данная дополнительная общеразвивающая программа имеет логическую структуру, содержание изложено четко, позволяет планомерно достичь поставленной цели.

Достоинством программы является то, что она обучает подростков конструктивным способам общения, формирует новые навыки взаимодействия, показывает альтернативные формы разрешения конфликтных ситуаций.

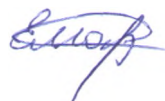
Данная программа прошла успешно апробацию в рамках Клуба добровольцев (волонтеров) марте-мае 2018 года на базе КГАУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции».

Заключение:

Программа может быть рекомендована для работы с волонтерами в образовательных организациях, на базе которых созданы «школьные службы примирения».

Рецензент:

Педагог-психолог I квалификационной категории
социально-психологического отдела
КГАУ «Камчатский центр психолого-педагогической
реабилитации и коррекции» Е.Л. Маринова

/  /

27.04.2018г.

Пояснительная записка

Актуальность и перспективность. На сегодняшний день проблема школьных конфликтов очень актуальна и привлекает внимание всего общества. Образовательная среда – это не только учебный процесс, но и взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций.

Становление мировоззренческих ценностей обучающихся, выработка модели поведения, утверждение своего «места» среди одноклассников часто приводят к возникновению конфликтов, сопровождаемых оскорблениями друг друга, завистью в связи с борьбой за лидерство или из-за отсутствия взаимопонимания, противопоставления своего «я» коллективу и т.п. в моменты непосредственного конфликта чаще всего подростки не контролируют в должной мере свое поведение, не осознают конечных результатов своих поступков и действий.

Практика школьной жизни не всегда способствует правильному реагированию и конструктивным способам разрешения конфликтных ситуаций, удовлетворяющих всех участников, и зачастую имеет обвинительный и карательный характер. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у обучающихся становится не «стремление к позитивным целям», а «убегание от наказания». Да и подростки пытаются разрешать конфликты самостоятельно, используя такие силовые модели, как «разборки», «стрелки», «крыши» и т.п.

Важно обучать подростков конструктивным способам общения, формировать новые навыки взаимодействия, показывать альтернативные формы разрешения конфликтных ситуаций.

Исходя из всего вышесказанного, должна быть создана команда подростков (посредников), которые не только будут помогать своим сверстникам разрешать конфликты восстановительным способом, но и организовывать профилактическую работу по принципу «равный - равному».

Научные, методологические, нормативно-правовые и методические основания. Методологическую основу программы «Юные медиаторы» составляет метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили), восстановительная медиация (А. Коновалов), теории К. Томаса, Киллмана, Бессера, Т. Гордона.

Настоящая программа разработана в соответствии со следующими документами:

- Концепция развития до 2017 года служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р);

- Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (ФГБУ «Федеральный институт медиации»).

В соответствии с Федеральным Законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" №193 – ФЗ, статья 3, проведение процедуры медиации в любой сфере, в том числе в образовательной организации, возможно только на основе соблюдения ряда принципов, также следует учитывать принципы нравственно-этических норм, определенных Кодексом медиаторов России (утвержден 25.10.2012, НП «Национальная организация медиаторов»). К данным принципам относятся: добровольность, конфиденциальность, ответственность, открытость, нейтральность, равенство, уважение и сотрудничество.

Практическая значимость. Общеразвивающая дополнительная общеобразовательная программа «Искусство договариваться» предназначена для работы с волонтерами образовательных организаций Камчатского края от 14 до 18 лет, владеющие информацией о действующей школьной службе медиации в образовательном учреждении и желающие организовать волонтерскую службу медиации. Программа «Искусство договариваться» реализуется в рамках Клуба Добровольцев специалистом КГБУ «Камчатский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции», который знаком с принципами медиации.

Целью программы является создание условий и подготовка волонтеров-медиаторов к работе по профилактике конфликтного поведения.

В процессе реализации программы решаются следующие основные **задачи**:

1) расширение поведенческого репертуара подростков: развитие конструктивных навыков общения, формирование новых навыков взаимодействия, показ альтернативных форм решения конфликтов;

2) ознакомление участников с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;

3) ознакомление с приемами работы волонтера по профилактике конфликтного поведения в школьной среде;

4) развитие личностных и социальных качеств, способствующих проведению восстановительного процесса медиации.

Целевая группа. Программа предназначена для волонтеров 14-18 лет из образовательных организаций Камчатского края, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками. Рассчитано на группу в количестве 6-12 человек.

Обоснование ограничений и противопоказаний на участие в освоении программы. Ограничений и противопоказаний не имеются. Освоение данной программы может быть ограничено:

- отсутствием у подростка опыта волонтерской деятельности;
- личным отказом (нежеланием) несовершеннолетнего посещать занятия по данной программе;
- отказом родителей или лиц их заменяющих от участия ребенка в обучении по данной программе.

Форма работы. Программа предполагает групповую работу в формате тренинговых занятий.

Продолжительность программы, режим занятий. Программа рассчитана на 10 занятий по 2 академических часа на каждое (1-2 раза в неделю).

При реализации программы используются следующие **методы**:

- методы активного социально-психологического обучения (тренинг, ролевая игра, моделирование ситуаций, групповая дискуссия и др.);
- наблюдение;
- беседа.

Требования к знаниям и умениям. По окончании курса программы участники должны:

знать:

- особенности различных видов взаимодействия;
- правила эффективного взаимодействия;
- основы конфликтологии;
- основные принципы, правила и этапы восстановительного подхода медиации.

уметь:

- эффективно устанавливать контакты;
- регулировать собственные эмоциональные состояния;
- находить пути конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;

- проводить процесс восстановительной медиации.

Ожидаемые результаты – изменения в позиции участников программы:

- ознакомятся с основами конфликтологии, восстановительным подходом медиации;
- осvoят базовые навыки медиатора;
- смогут использовать восстановительный подход медиации в образовательной организации, тем самым приобретать опыт медиатора;
- сформируется команда волонтеров, готовые помогать своим сверстникам разрешать конфликты восстановительным способом, но и организовывать профилактическую работу по принципу «равный - равному».

Основными критериями оценки достижения результатов выступают:

- посещаемость занятий, активность на занятиях;
- сформированность личностных качеств, позволяющих осуществлять профилактическую работу;
- желание осуществлять соответствующую деятельность по окончании прохождения программы.

Система организации контроля за реализацией программы: контроль за реализацией программы осуществляется ведущим программы (педагогом-психологом). По завершению занятий программы ведущим проводится контроль достижений (теоретическая и практическая подготовленность).

Учебный план программы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретические	практические	
1	Раздел «Развитие личностных качеств необходимых волонтеру-медиатору»	12	2	10	Наблюдение, анкетирование
2	Раздел «Восстановительный подход медиации»	8ч	1	7ч	Рефлексия, диагностическое обследование
ИТОГО		20	3	17	

Учебно-тематический план программы

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			теоретические	практические	
1	Раздел «Развитие личностных качеств необходимых волонтеру-медиатору»	12	2	10	Наблюдение, анкетирование
1.1	«Вводное занятие. Знакомство группы»	2ч	1ч	1ч	Рефлексия
1.2	«Коммуникативные навыки»	4ч	1ч	3ч	Анкетирование, рефлексия
1.3	«Конфликты. Пути выхода из конфликтных ситуаций»	2ч		2ч	Рефлексия
1.4	«Саморегуляция»	2ч		2ч	Рефлексия
1.5	«Уверенное поведение»	2ч		2ч	
2	Раздел «Восстановительный подход медиации»	8ч	1	7ч	Рефлексия, диагностическое обследование
2.1	Обучение восстановительному подходу медиации	6	1	5	Рефлексия
2.2	Чему мы научились?	2		2	Рефлексия, диагностическое обследование
ИТОГО		20	3	17	

На реализацию основного содержания программы отводится 20 часов, которые включают теоретические и практические занятия. Однако вопросы, которые не вошли в основное содержание программы, но являются актуальными для отдельных подростков или отдельных подростковых групп, будут выноситься на обязательное консультирование специалистами: индивидуальное и групповое (в т.ч. тематическое и по запросу).